

**Nature :** Licence Professionnelle, diplôme national français de niveau Bac+3 (L3).

**Objectif :** Former des cadres qui :

Maîtrisent les outils de la qualité ;

Connaissent les différents modules de la gestion de la qualité (ISO, EAQF, EFQM, ...);

Sont capables de mener une entreprise aux différentes certifications ;

Sont capables de mettre en place un système qualité... .

**Conditions d'Accès :** Tout candidat motivé diplômé au moins d'un Bac+2 public, ou par VAP, ayant:

Une technicité affirmée, la maîtrise du champ technologique,

Des qualités individuelles d'autonomie, d'initiative, de responsabilité, de capacité et de rigueur.

**Débouchés :** Mener les Entreprises vers la certification et réaliser des Audits.

A l'issue de la formation, les compétences acquises sont les suivantes:

Etre capables d'utiliser les outils et les méthodes spécifiques de la qualité ;

Mettre en oeuvre l'assurance qualité en vue de la certification d'une entreprise ;

Communiquer, écouter, animer, convaincre et valoriser les compétences ;

Contribuer au développement de la qualité dans les entreprises ;

Piloter, gérer et améliorer la qualité ;

Déployer les outils fondamentaux de la qualité ;

Acquérir une vision globale, une capacité au diagnostic et des méthodologies performantes afin d'exercer la mission de responsable qualité avec efficacité ;

Etre capable de mettre en place la politique qualité élaborée par la direction générale ;

Mettre en oeuvre les démarches qualité.

**Les diplômés peuvent occuper les postes de :**

Technicien / Technicien supérieur, Adjoint responsable qualité, Correspondant qualité interne, Coordinateur / Contrôleur qualité.

Après 2 à 3 années d'expérience, ils pourront évoluer vers les postes de :

Responsable assurance qualité, Directeur adjoint qualité, Auditeur qualité.

**Programme pédagogique :** Une année de formation spécialisée, encadrée par des Enseignants de l'Université Française partenaire à hauteur au moins de 50% du volume annuel des cours (450H) :

**UE 1 :** Culture de la qualité (principes généraux et philosophie qualité, démarche qualité, gestion de production) ;

**UE 2 :** Certification, normalisation et métrologie ;

**UE 3 :** Outils et indicateurs (méthodes de résolution de problème, rédaction de cahiers des charges, outils statistiques et contrôle de qualité, tableau de bord, audit) ;

**UE 4 :** Management et communication (techniques de management, techniques de communication, développement personnel, projet professionnel).

**UE 5 :** Projet tuteuré (150 H)

**UE 6 :** Stage de 15 semaines en entreprise.

**Formation Continue susceptible d'être financée partiellement dans le cadre des Contrats Spéciaux de Formation.**